

Kalender open opleidingen najaar 2017

- ⤴ Al onze opleidingen worden ook incompany gegeven. Contacteer ons via vraag@atmetis.be voor prijzen en meer informatie.
- ⤴ Voor meer gedetailleerde info over onze opleidingen: vraag@atmetis.be
- ⤴ Al onze opleidingen komen in aanmerking voor subsidies via Cevora of de KMO-Portefeuille.

september

Communiceren met poetshulpen	
Als dienstenchequeconsulente sta je dagelijks voor grote uitdagingen om jouw poetshulpen te motiveren, het absentisme te beperken, ... om zo een continuïteit aan jouw klanten te kunnen bieden. Niet altijd gemakkelijk! Deze opleiding biedt jou antwoorden op vragen die gaan over de correcte omgang met jouw poetshulpen. Hoe ga je om met weerstanden? Hoe motiveer je jouw poetshulpen zonder te veel mee te gaan in hun verzuchtingen? Hoe kan je mee bijdragen tot een lager absentisme?	
Prijs	€ 443
Locatie	Bedrijvencentrum Ajuinlei 1, Ajuinlei 1, 9000 Gent
Duur	1 dag
Datum	12/09/2017
Doelgroep	consulenten dienstencheques
Inschrijven	Klik hier of https://www.atmetis.be/opleidingskalender/

Coaching op de werkvloer	
Er wordt van consulenten meer en meer verwacht dat ze multi-inzetbaar zijn. Niet alleen moeten ze administratief en commercieel sterk zijn, ook moeten ze een rol als coach opnemen. Poetshulpen komen bij hen als ze specifieke vragen en/of problemen ondervinden bij de uitoefening van hun job. Ook verwachten klanten in geval van klachten over een poetshulp (dit kan op vlak van attitude, werkorganisatie of poetstechniek zijn) dat de consulent daarin actie onderneemt.	
Prijs	€ 886
Locatie	De Finale, Boomgaardstraat 22, 2600 Berchem
Duur	2 dagen
Datum	18/09/2017 + 25/09/2017
Doelgroep	consulenten dienstencheques
Inschrijven	Klik hier of https://www.atmetis.be/opleidingskalender/

Omgaan met zorgbehoevende klanten

Het aandeel zorgbehoevende klanten in de dienstenchequesector wordt steeds groter. Dit heeft rechtstreeks impact op de job van zowel poetshulpen als consulenten. Consulenten krijgen vragen van poetshulpen over hoe ze bepaalde situaties moeten aanpakken. Zelf worden ze tijdens klantenbezoeken geconfronteerd met specifieke vragen en problemen en ze moeten kunnen inschatten welke poetshulp geschikt is voor deze klant.

Een poetshulp die zich begeleid en ondersteund voelt door de consulenten zal gemakkelijker bereid zijn om te werken bij een zorgbehoevende klant en dit tot een goed einde brengen.

Prijs	€ 443
Locatie	ACV De Volksbond, Kanunnik Dr. Louis Colensstraat 7, 8400 Oostende
Duur	1 dag
Datum	18/09/2017
Doelgroep	consulenten dienstencheques
Inschrijven	Klik hier of https://www.atmetis.be/opleidingskalender/

oktober

Sociale wetgeving dienstencheque-sector

Deze opleiding is bedoeld voor dienstencheque-consulenten:

- Wat is een dienstencheque ?
- Wettelijk kader dienstencheque-sector
- Wie of wat is Sodexo ?
- Welke werkzaamheden mag een poetshulp al dan niet uitvoeren ?
- Wat moet je weten over contracten en verloning?
- Wat moet je weten over rechten en plichten van de poetshulp t.o.v. de werkgever?
- Wat zijn de verplichtingen en eventuele sancties voor de werkgever?
-

Kortom, na deze 2-daagse opleiding ben je voorbereid op alle mogelijke situaties die je in jouw job als dienstencheque-consulent kan tegenkomen als het gaat over de sociale wetgeving.

Prijs	€ 478
Locatie	Vrijzinnig Ontmoetingscentrum, Albrecht Rodenbachstraat 18, 3500 Hasselt
Duur	2 dagen
Datum	6/10/2017 + 9/10/2017
Doelgroep	consulenten dienstencheques
Inschrijven	Klik hier of https://www.atmetis.be/opleidingskalender/

Omgaan met zorgbehoevende klanten

Het aandeel zorgbehoevende klanten in de dienstenchequesector wordt steeds groter. Dit heeft rechtstreeks impact op de job van zowel poetshulpen als consultants. Consultants krijgen vragen van poetshulpen over hoe ze bepaalde situaties moeten aanpakken. Zelf worden ze tijdens klantenbezoeken geconfronteerd met specifieke vragen en problemen en ze moeten kunnen inschatten welke poetshulp geschikt is voor deze klant.

Een poetshulp die zich begeleid en ondersteund voelt door de consultants zal gemakkelijker bereid zijn om te werken bij een zorgbehoevende klant en dit tot een goed einde brengen.

Prijs € 443

Locatie De Finale, Boomgaardstraat 22, 2600 Berchem

Duur 1 dag

Datum 9/10/2017

Doelgroep consultants dienstencheques

Inschrijven [Klik hier](#) of <https://www.atmetis.be/opleidingskalender/>

Verzuimbeleid

Je leert meer over verzuim en de achterliggende oorzaken hiervan. Hoe voorkomt je een hoog verzuimpercentage en hoe ga je om met werknemers met een te hoog verzuim? Hoe krijg je hen terug permanent actief op de werkvloer?

Met een acteur als gesprekspartner leer je goede gesprekken voeren met jouw werknemers als het gaat over verzuimgesprekken.

Prijs € 1.134

Locatie De Finale, Boomgaardstraat 22, 2600 Berchem

Duur 2 dagen

Datum 13/10/2017 + 18/12/2017 (?)

Doelgroep Iedereen die dagelijks arbeiders aanstuurt binnen diverse sectoren

Inschrijven [Klik hier](#) of <https://www.atmetis.be/opleidingskalender/>

Selectietechnieken dienstencheque-sector

Als dienstencheque-consultant ben je continue op zoek naar nieuwe en vooral goede poetshulpen. Het is niet evident om de juiste mensen tot bij jou te krijgen en tussen alle mensen die je ziet er de goede uit te pikken. Zeker onder tijdsdruk en onder druk van de te behalen cijfers is het niet altijd evident om gezond selectief te blijven. Tijdens deze opleiding geeft onze trainer inzichten in het "lezen van mensen". Je leert op welke manier je jouw doelgroep het beste bereikt en op welke manier je sollicitanten op een eerlijke en correcte manier beoordeelt.

Prijs € 443

Locatie De Finale, Boomgaardstraat 22, 2600 Berchem

Duur 1 dag

Datum 17/10/2017

Doelgroep consultants dienstencheques

Inschrijven [Klik hier](#) of <https://www.atmetis.be/opleidingskalender/>

Leidinggeven voor kantoorverantwoordelijken van kleine teams

Als leidinggeven nu eens neerkwam op planning en taakverdeling: 'doe nu maar wat ik voor je heb ingepland en hou je aan de timing.'

Leidinggeven is echter meer, we hebben immers te maken met mensen die gemotiveerd en gecoacht moeten worden. In deze opleiding leer je daar op een constructieve manier mee omgaan. Je zal zien: leiding geven is ook voor de leidinggevende motiverend en stimulerend!

Prijs € 1.107,50

Locatie De Finale, Boomgaardstraat 22, 2600 Berchem

Duur 2,5 dagen

Datum 19/10/2017 + 14/11/2017 + 7/12/2017

Doelgroep leidinggevendenden van kleine teams (diverse sectoren)

Inschrijven [Klik hier](#) of <https://www.atmetis.be/opleidingskalender/>

Van "ja maar nee" naar "ja, graag!"

Pfff... wat een lastpak!

Zeg jij dit stiekem wel eens over jouw klanten, poetshulpen, collega's, ?

Werk jij in de dienstencheque-sector en krijg je regelmatig te maken met klanten, poetshulpen of collega's die naar jouw gevoel lastig of zelfs agressief doen?

Mensen kunnen het elkaar aardig lastig maken in de omgang. Wat nog niet meteen betekent dat het lastige mensen zouden zijn. Hoe ga je best om met dergelijke situaties?

Prijs € 443

Locatie ACV De Volksbond, Kanunnik Dr. Louis Colensstraat 7, 8400 Oostende

Duur 1 dag

Datum 26/10/2017

Doelgroep consulenten dienstencheques

Inschrijven [Klik hier](#) of <https://www.atmetis.be/opleidingskalender/>

Time & Priority Management

Druk, druk, druk....

- een eindeloos to-do-lijstje...
- 1001 dingen te doen...
- een telefoon van de baas met een dringend werkje ...
- een vraag van een ongeduldige klant ...

Klinkt dit herkenbaar?

Wapen jezelf tegen deze chaos en drukte en volg onze opleiding.

Op basis van de mogelijkheden in Microsoft Outlook leer je hoe je deze tool kan aanwenden om jouw Time Management zo goed mogelijk te beheren.

Prijs € 443

Locatie Bedrijvencentrum Ajuinlei 1, Ajuinlei 1, 9000 Gent

Duur 1 dag

Datum 27/10/2017

Doelgroep consulenten dienstencheques

Inschrijven [Klik hier](#) of <https://www.atmetis.be/opleidingskalender/>

Help... moet ik verkopen!?

Als dienstencheque-consulent moet je van vele markten thuis zijn. De job is heel erg veelzijdig: je moet administratief sterk zijn, communicatief onderbouwd, gezond empatisch, En daarbovenop moet je ook nog eens een portie commercieel talent aan de dag leggen.

Het doel van deze training is niet om een topverkoper van jou te maken, maar wel om opportuniteiten te ontdekken en benutten.

Prijs € 443

Locatie ACV De Volksbond, Kanunnik Dr. Louis Colensstraat 7, 8400 Oostende

Duur 1 dag

Datum 13/11/2017

Doelgroep consulenten dienstencheques

Inschrijven [Klik hier](#) of <https://www.atmetis.be/opleidingskalender/>

Coaching op de werkvloer

Er wordt van consulenten meer en meer verwacht dat ze multi-inzetbaar te zijn. Niet alleen moeten ze administratief en commercieel sterk zijn, ook moeten ze een rol als coach opnemen. Poetshulpen komen bij hen als ze specifieke vragen en/of problemen ondervinden bij de uitoefening van hun job. Ook verwachten klanten in geval van klachten over een poetshulp (dit kan op vlak van attitude, werkorganisatie of poetstechniek zijn) dat de consulent daarin actie onderneemt.

Prijs € 886

Locatie Bedrijvencentrum Ajuinlei 1, Ajuinlei 1, 9000 Gent

Duur 2 dagen

Datum 16/11/2017 + 23/11/2017

Doelgroep consulenten dienstencheques

Inschrijven [Klik hier](#) of <https://www.atmetis.be/opleidingskalender/>

Sociale wetgeving dienstencheque-sector

Deze opleiding is bedoeld voor dienstencheque-consulenten:

- Wat is een dienstencheque ?
- Wettelijk kader dienstencheque-sector
- Wie of wat is Sodexo ?
- Welke werkzaamheden mag een poetshulp al dan niet uitvoeren ?
- Wat moet je weten over contracten en verloning?
- Wat moet je weten over rechten en plichten van de poetshulp t.o.v. de werkgever?
- Wat zijn de verplichtingen en eventuele sancties voor de werkgever?
-

Kortom, na deze 2-daagse opleiding ben je voorbereid op alle mogelijke situaties die je in jouw job als dienstencheque-consulent kan tegenkomen als het gaat over de sociale wetgeving.

Prijs € 478

Locatie De Finale, Boomgaardstraat 22, 2600 Berchem

Duur 2 dagen

Datum 17/11/2017 + 24/11/2017

Doelgroep consulenten dienstencheques

Inschrijven [Klik hier](#) of <https://www.atmetis.be/opleidingskalender/>

Van “ja maar nee” naar “ja, graag!”

Pfff... wat een lastpak!

Zeg jij dit stiekem wel eens over jouw klanten, poetshulpen, collega's, ?

Werk jij in de dienstencheque-sector en krijg je regelmatig te maken met klanten, poetshulpen of collega's die naar jouw gevoel lastig of zelfs agressief doen?

Mensen kunnen het elkaar aardig lastig maken in de omgang. Wat nog niet meteen betekent dat het lastige mensen zouden zijn. Hoe ga je best om met dergelijke situaties?

Prijs € 443

Locatie De Finale, Boomgaardstraat 22, 2600 Berchem

Duur 1 dag

Datum 30/11/2017

Doelgroep consulenten dienstencheques

Inschrijven [Klik hier](#) of <https://www.atmetis.be/opleidingskalender/>

december

Help... moet ik verkopen!?

Als dienstencheque-consulent moet je van vele markten thuis zijn. De job is heel erg veelzijdig: je moet administratief sterk zijn, communicatief onderbouwd, gezond empathisch, En daarbovenop moet je ook nog eens een portie commercieel talent aan de dag leggen.

Het doel van deze training is niet om een topverkoper van jou te maken, maar wel om opportuniteiten te ontdekken en benutten.

Prijs € 443

Locatie De Finale, Boomgaardstraat 22, 2600 Berchem

Duur 1 dag

Datum 5/12/2017

Doelgroep consulenten dienstencheques

Inschrijven [Klik hier](#) of <https://www.atmetis.be/opleidingskalender/>

Omgaan met diversiteit op de werkvloer

Deze opleiding is voor iedereen die werkt met diverse doelgroepen en te maken krijgt met discriminerende vragen of opmerkingen van klanten en/of collega's en moeilijkheden ondervindt in hoe hiermee om te gaan. Tijdens deze training leren de deelnemers hun vaardigheid te vergroten om:

- het referentiekader van de ander te begrijpen;
- de diversiteit te waarderen;
- individuele verschillen te begrijpen en te respecteren;
- zich open en onbevooroordeeld op te stellen in een werkomgeving die steeds meer wordt gekenmerkt door diversiteit.
- een constructief gesprek aan te gaan met collega's / klanten die discriminerend gedrag vertonen

Prijs € 443

Locatie Vrijzinnig ontmoetingscentrum, A. Rodenbachstraat 18, 3500 Hasselt

Duur 1 dag

Datum 12/12/2017

Doelgroep consulenten dienstencheques

Inschrijven [Klik hier](#) of <https://www.atmetis.be/opleidingskalender/>

Van “ja maar nee” naar “ja, graag!”

Pfff... wat een lastpak!

Zeg jij dit stiekem wel eens over jouw klanten, poetshulpen, collega's, ?

Werk jij in de dienstencheque-sector en krijg je regelmatig te maken met klanten, poetshulpen of collega's die naar jouw gevoel lastig of zelfs agressief doen?

Mensen kunnen het elkaar aardig lastig maken in de omgang. Wat nog niet meteen betekent dat het lastige mensen zouden zijn. Hoe ga je best om met dergelijke situaties?

Prijs € 443

Locatie Bedrijvencentrum Ajuinlei 1, Ajuinlei 1, 9000 Gent

Duur 1 dag

Datum 19/12/2017

Doelgroep consulenten dienstencheques

Inschrijven [Klik hier](#) of <https://www.atmetis.be/opleidingskalender/>